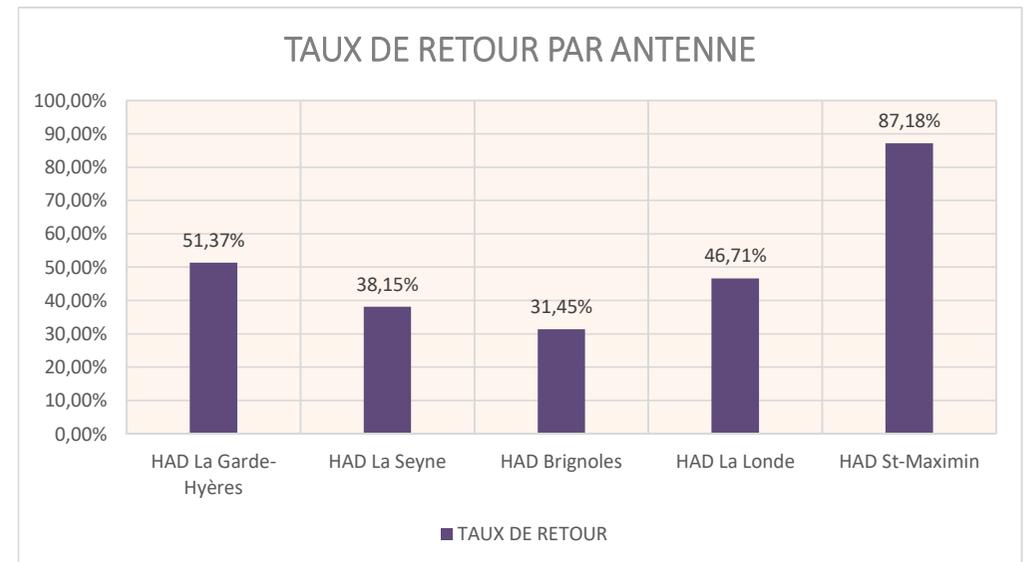


HAD SSV : Bilan enquêtes satisfaction 2022

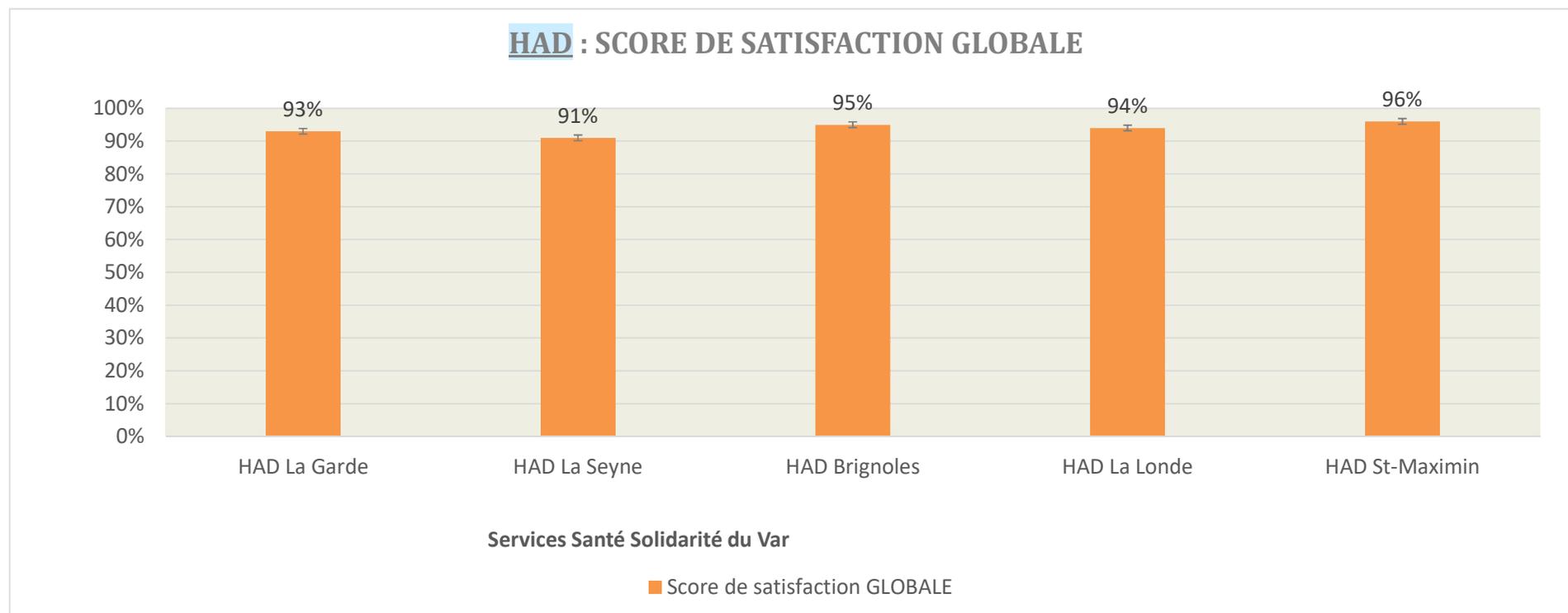


Services	Nb QDS envoyés	Nb QDS renseignés	Taux de retour N-1	Taux de retour	Evolut °
HAD La Garde	841	432	20,67 %	51,37 %	↗
HAD La Seyne	498	190	26,53%	38,15%	↗
HAD Brignoles	372	117	41,99 %	31,45%	↘
HAD La Londe	289	135	20,62%	46,71%	↗
HAD St-Maximin	39	34	NC	87,18%	-
TOTAL TAUX DE RETOUR 2022				44,53%	
TOTAL TAUX DE RETOUR 2021				24,36%	
TOTAL TAUX DE RETOUR 2020				7,3%	



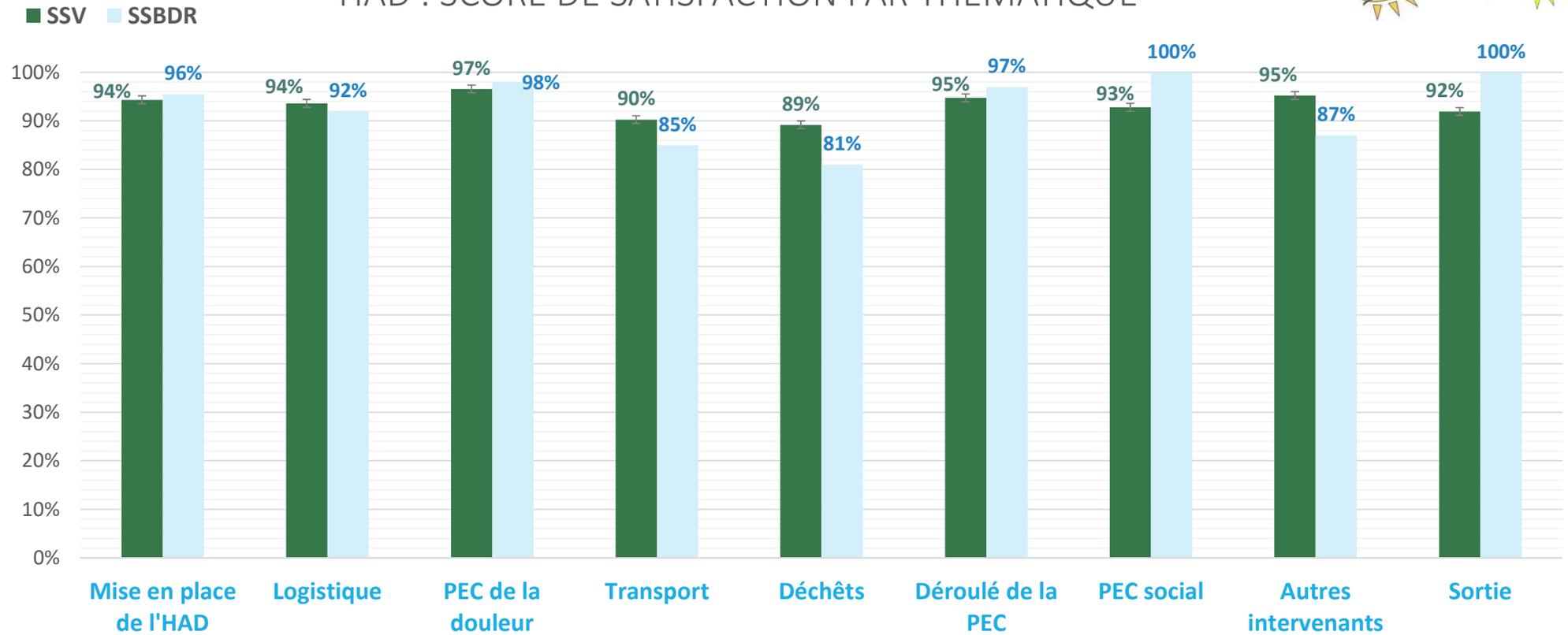


HAD SSV : Bilan enquêtes satisfaction 2022





HAD : SCORE DE SATISFACTION PAR THEMATIQUE



HAD SSV : Commentaires enquêtes satisfaction 2022



106 commentaires positifs :

De nombreux commentaires concernent des remerciements à l'équipe soignante et valorisent l'écoute, la gentillesse et les compétences du personnel. Une prise en charge satisfaisante et rapide.

77 commentaires/ remarques d'insatisfaction :

Organisation des soins (12 commentaires) :

- Au moins 1 visite du médecin au domicile (5)
- Soucis de communication/ organisation entre le méd. Coo et le Médecin traitant (3)
- Souhait d'avoir plus de contact médicale (4)

Continuité des soins : (8 commentaires):

- Trop de personne différente pour une PEC (6)
- Améliorer la coordination entre les IDEL et le personnel de l'HAD (2)

Gestion des déchets : (16 commentaires):

- Délai d'intervention du ramassage des DASRI trop long (3semaines et +) (12)
- Horaires de collecte des déchets non respecté (4)

Matériel (22 commentaires):

- Trop de matériel inutile, gaspillage (8)
- Délai de demande de matériel trop long et/ou sans aboutir (8)
- Incohérence entre la commande et la livraison (6)

Communication/ Information : (8 commentaires):

- Manque de clarté sur la prise en charge (3)
- Aucun renseignement, msg/appel concernant la cessation de la PEC en HAD (5)

Transport: (6 commentaires):

- Retard lors de prise en charge par ambulance (6)

PEC de la douleur (3 commentaires):

- Délais de PEC des douleurs trop longs (+24) (3)

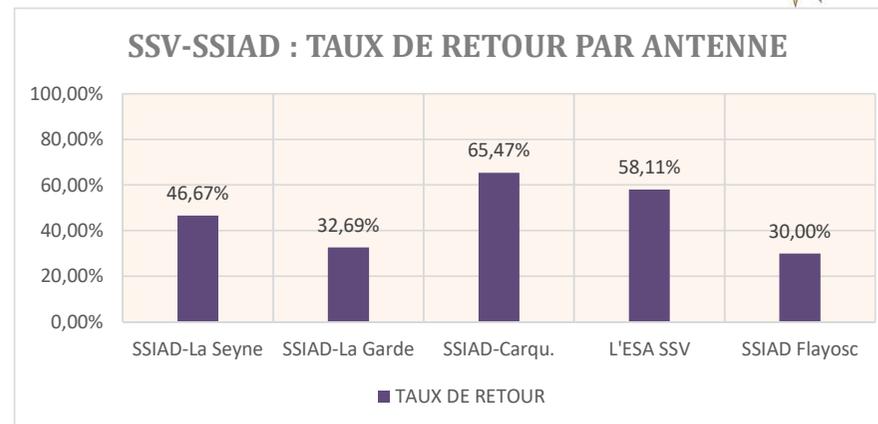
Infos PEC médicamenteuse (2 commentaires):

- Pas assez d'information sur le traitement. (2)

SSIAD SSV : Bilan enquêtes satisfaction 2022

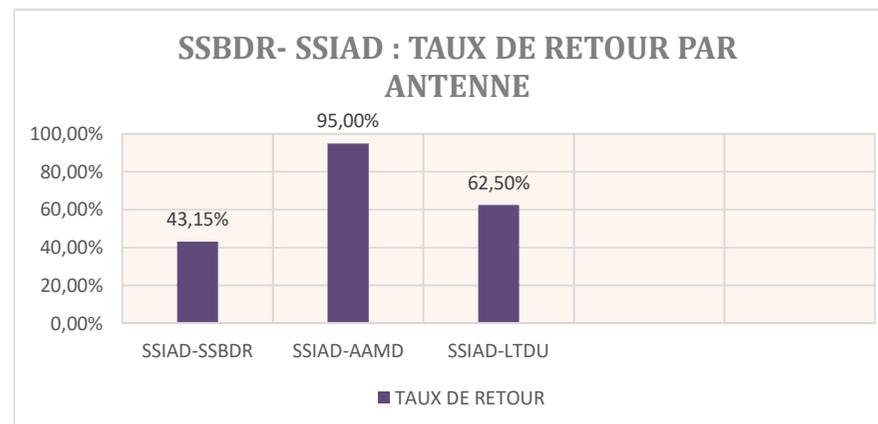


Services	Nb QDS envoyés	Nb QDS renseignés	Evolution N-1	Taux de retour	Evolu t°
SSIAD La Seyne	65	34	46,67 %	52,31 %	↗
SSIAD La Garde	100	36	32,69 %	36%	↗
SSIAD Hyères/Carq.	178	67	65,47%	37,64%	↘
SSIAD Flayosc	24	18	-	75 %	↗
L'ESA-SSV	170	147	58,11 %	51,58%	↘
TOTAL TAUX DE RETOUR 2022				56,24 %	↗
TOTAL TAUX DE RETOUR 2021				50,73%	=

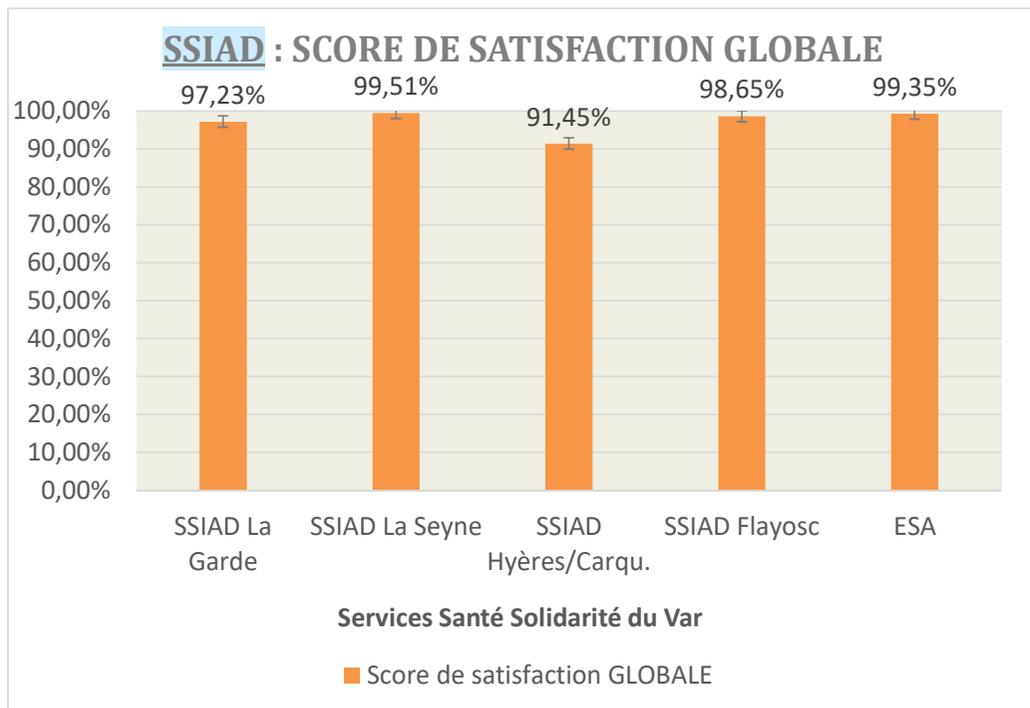


SSIAD SSBDR : Bilan enquêtes satisfaction 2022

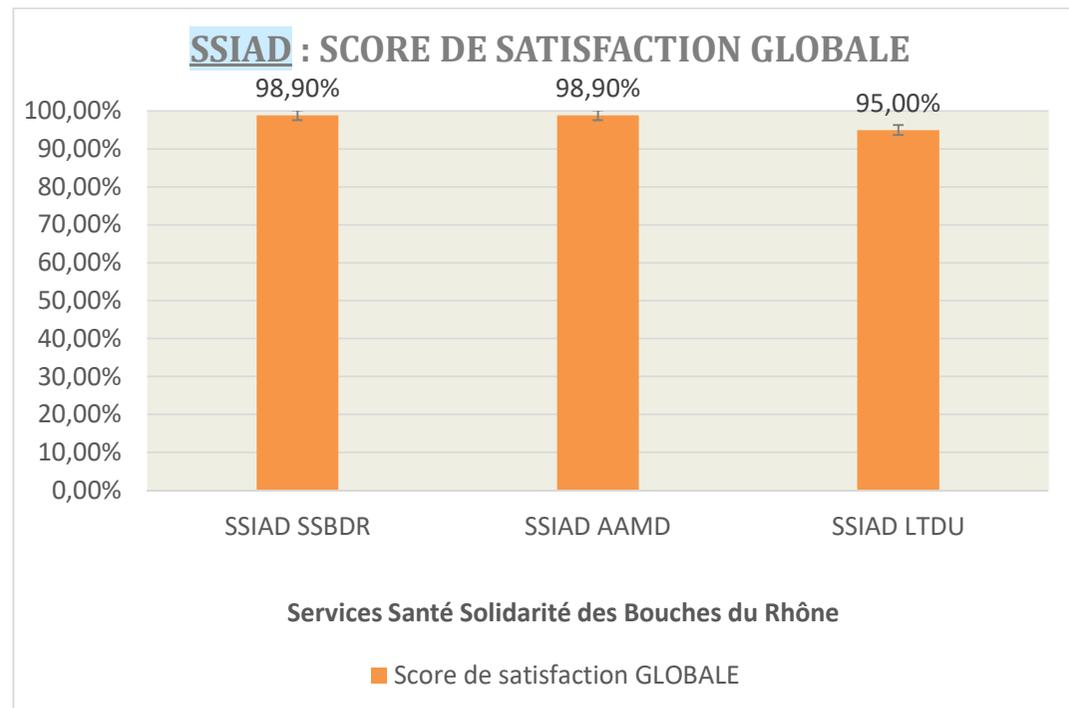
Services	Nb QDS envoyés	Nb QDS renseignés	Taux de retour
SSIAD SSBDR	51	22	43,15%
SSIAD AAMD	22	23	95%
SSIAD LTDU	13	24	62,5%



SSIAD SSV : Bilan enquêtes satisfaction 2022



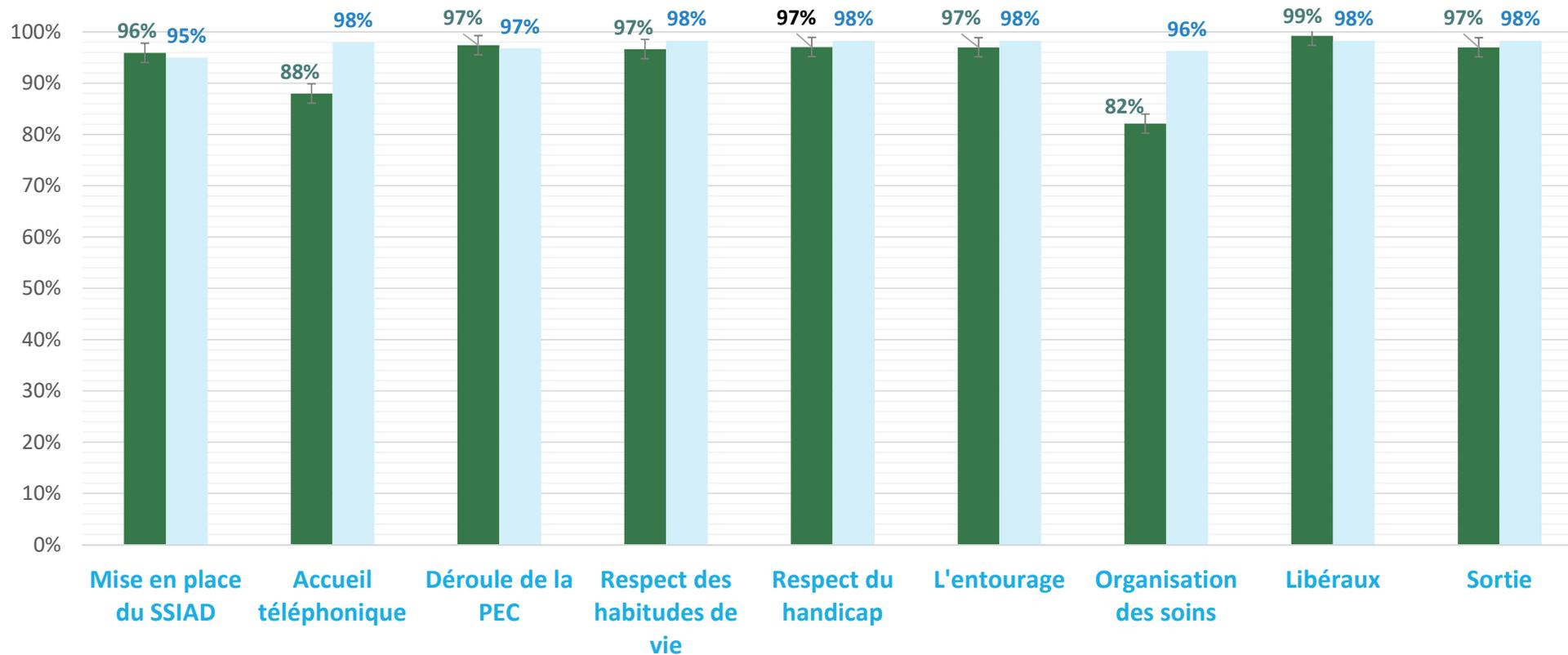
SSIAD SSBDR : Bilan enquêtes satisfaction 2022





■ SSV ■ SSBDR

SSIAD : SCORE DE SATISFACTION PAR THEMATIQUE



SERVICES SANTÉ SOLIDARITÉ DU VAR / SANTE SOLIDARITE DES BOUCHES DU RHONE

SSIAD SSV : Commentaires enquêtes satisfaction 2022



SSIAD 32 commentaires positifs : de nombreux commentaires concernent des remerciements à l'équipe soignante et valorisent la disponibilité, le professionnalisme, l'écoute, l'efficacité et la gentillesse du personnel.

ESA 85 commentaires positifs : de nombreux commentaires concernent des remerciements à l'équipe soignante et soulignent la qualité des séances, l'écoute et la gentillesse du personnel.

SSIAD 35 commentaires/ remarques d'insatisfaction :

Les soins (6 commentaires) :

- Personnel féminin pour l'intimité
- Toilette un peu rapide
- Prendre plus de temps aux soins

Communication : (3 commentaires):

- Être informé du changement d'horaire / planning
- Plus d'informations orales ou écrites

La gestion documentaire : (2 commentaires):

- Réactualiser le classeur
- Elaboration d'un trombinoscope pour connaître le prénom des intervenants

Horaires de passage (18 commentaires):

- Passage plus tôt le matin
- Irrégularité dans les horaires de passage
- Eviter les changements d'horaires

Planning/ soignants : (6 commentaires):

- Avoir des intervenants réguliers
- Changement nombreux de planning

ESA 27 commentaires/ remarques d'insatisfaction :

Organisation des séances (27 commentaires) :

- Privilégier les séances le matin (2)
- Durée des séances trop courtes $\geq 1h$ (8)
- Nombre de séance dans l'année insuffisante (ex: 2x15 séances) (17)