



2023 : **99 %** Satisfaction Globale



2023 : **68 %** de taux de retour

De 0 à 10, quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge en ESA ?

Moyenne 9,4/10	Excellent	Très bon			Bon			Mauvais		Très Mauvais	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

100 % des personnes interrogées recommanderaient l'établissement à leur entourage

PEC de la personne accompagnée (ESA)	
Les informations données lors du 1er contact au domicile	100%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe ESA	100%
Le respect de vos habitudes de vie	100%
Votre accompagnement	99,62%
Le soutien aux aidants familiaux	99,43%
L'adaptation de l'aménagement de votre domicile	100%
La qualité des activités réalisées lors des séances	99,62%
Les horaires de passage	99,58%
La durée des séances	98,78%
La mise en place ou l'ajustement des aides et des relais	98,97%

