



## Bilan enquêtes de satisfaction 2024 SSIAD

Référence : SSV-VERIF-CR24-009

Version : 001

Pages 2

Structure :

Mise en application : 27/02/2025

Type de document : Compte rendu 2024

Processus : SSV

96 %

**SATISFACTION GLOBALE**



2023 : 97 % Satisfaction Globale

63 %

**TAUX DE RETOUR**



2023 : 61 % de taux de retour

**De 0 à 10, quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge en SSIAD ?**

Moyenne :	Excellent			Très bon			Bon			Mauvais		Très Mauvais	
8,6/10	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0		

**100 % des patients interrogés recommanderaient l'établissement à leur entourage**

### TAUX DE SATISFACTION PAR THEMATIQUE DU QUESTIONNAIRE

#### Admission de la personne accompagnée

des délais de prise en charge de votre demande ?	97 %
de l'entretien avec l'infirmier coordonnateur pour préparer votre admission ?	99 %
des informations relatives au fonctionnement du SSIAD reçues avant et/ou lors votre admission ?	97 %
des informations reçues sur le déroulé de votre prise en charge ?	95 %
de l'information sur vos droits et devoirs ?	95 %
de l'accueil téléphonique (délai et qualité de l'information délivrée) ?	97 %

97 %

Des patients interrogés sont satisfaits de la mise en place du SSIAD.

#### PEC de la personne accompagnée

de la collaboration du SSIAD avec votre médecin traitant ?	92%
de la tenue du classeur de soins mis à disposition à votre domicile ?	95%
de la qualité des soins réalisés par notre équipe soignante ?	99%
de l'écoute et de la disponibilité du personnel soignant ?	99%

93 %

Des patients interrogés sont satisfaits de la prise en charge.

#### Respect des droits de la personne

du respect de votre dignité et de votre intimité par le personnel soignant ?	99 %
de la discrétion et du respect de la confidentialité du personnel soignant ?	100 %

99 %

Des patients interrogés sont satisfaits du respects de leurs droits.



## Bilan enquêtes de satisfaction 2024 SSIAD

Référence : SSV-VERIF-CR24-009

Version : 001

Pages 2

Structure :

Mise en application : 27/02/2025

Type de document : Compte rendu 2024

Processus : SSV

### Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement

du respect de vos habitudes vie ?	96%
du respect de votre handicap éventuel ?	99%
de la prise en compte de votre entourage ?	74%

**90 %**

Des patients interrogés sont satisfaits de la personnalisation du projet d'accompagnement.

### Organisation des soins

des horaires des visites ?	88%
de la durée des soins ?	97%

**92 %**

Des patients interrogés sont satisfaits de l'organisation des soins.

### PEC libérale

de la prise en charge des intervenants libéraux ?	96 %
---	------

**95 %**

Des patients interrogés sont satisfaits de la prise en charge libérale.

### Organisation de la sortie

de l'organisation de votre sortie (informations, relai libéral si nécessaire) ?	100 %
---	-------

**95 %**

Des patients interrogés sont satisfaits de l'organisation de la sortie.