



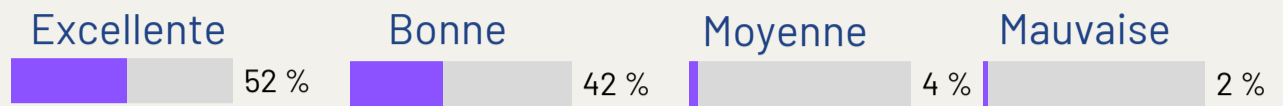
# EXPÉRIENCE PATIENT

## ENQUÊTE 2ème semestre 2025\*

### Recommandation de la structure

★ 4,60/5

### Opinion générale de l'HAD



### Admission & Objectif de prise en charge

97%



- **100%** affirment que le temps d'attente avant le début de l'HAD a été raisonnable.
- **96%** confirment que les professionnels disposaient de toutes les informations nécessaires pour s'occuper d'eux.
- **96%** déclarent avoir parfaitement compris les objectifs de leurs soins en HAD.
- **96%** affirment avoir été pleinement associés à la définition des objectifs de soins dès le début.

### Relationnel & Sécurité

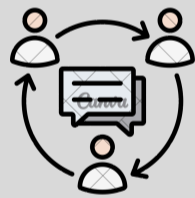
98%



- **96%** affirment avec certitude s'être sentis "entre de bonnes mains".
- **100%** déclarent s'être sentis en totale sécurité durant leur hospitalisation.
- **98%** affirment avoir été traités avec un respect et une dignité exemplaires.

### Communication & Disponibilité

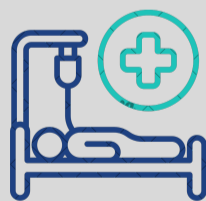
93%



- **98%** savaient comment contacter l'HAD si besoin.
- **98%** ont toujours réussi à joindre un professionnel immédiatement.
- **85%** confirment que les professionnels sont toujours venus aux horaires qui leur convenaient.
- **90%** affirment que les professionnels ont toujours répondu de manière satisfaisante à leurs questions.

### Prise en charge médical & Informations

92%



- **97%** confirment avoir reçu des informations claires sur leur état de santé/traitements.
- **96%** affirment avoir été associés aux décisions concernant leurs soins.
- **90%** déclarent que leurs proches ont reçu toutes les informations nécessaires pour les accompagner.
- **94%** des patients ayant des douleurs affirment qu'elles ont été toujours PEC efficacement.
- **82%** confirment que leurs inquiétudes ont toujours été écoutées et prises en compte.

### Fin de l'HAD

78%



- **82%** confirment avoir été informés suffisamment tôt de la date de fin de leur hospitalisation.
- **74%** affirment avoir été associés à la décision concernant leur date de sortie.
- **79%** ont été activement associés à la mise en place du matériel ou des adaptations de leur domicile

\*Enquête menée sur un échantillon de 50 patients en 2025