

	Résultats enquête de satisfaction 2024 SAD SSV	Référence : SSV-VERIF-CR24-014
		Version : 001
		Page 1
		Structure SAD
		Mise en application : 28/02/2025
Type de document : Compte rendu 2024		Processus : SSV



2023 : % Satisfaction Globale



2023 : % de taux de retour

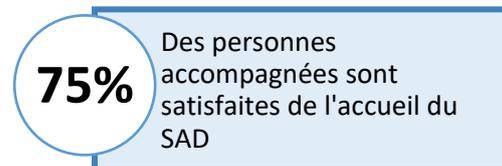
De 0 à 10, quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge en SAD ?

Moyenne :	Excellent		Très bon			Bon			Mauvais		Très Mauvais	
6/10	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	

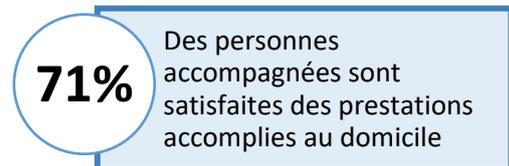
50% des personnes interrogées recommanderaient l'établissement à leur entourage

TAUX DE SATISFACTION PAR THEMATIQUE DU QUESTIONNAIRE

VOTRE ACCUEIL	
Estimez-vous avoir été bien informé sur le fonctionnement du SAD ?	57%
Le délai d'attente au téléphone est-il satisfaisant ?	100%
Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture ?	100%
Que pensez-vous de l'amabilité au téléphone ?	100%
Que pensez-vous de l'efficacité des personnes ?	100%
Le SAD a-t-il répondu rapidement à votre demande ?	30%
Direz-vous que la prestation est adaptée à vos besoins ?	57%
Pensez-vous avoir été bien informé sur vos droits ?	57%



PRESTATIONS ACCOMPLIES A VOTRE DOMICILE	
Diriez-vous que le travail est bien coordonné entre le SAD et les autres professionnels de santé ?	71%
Etes-vous satisfait des horaires ?	86%
La durée des interventions est-elle satisfaisante ?	100%
Aide à la toilette	67%
Entretien logement et linge	67%
Aide au lever, coucher, transfert	50%
Préparation des repas	33%
Courses	75%
Accompagnement extérieur	75%
Aide administrative	50%
Relationnel	80%
Jardinage/bricolage	100%



IMPORTANT :

L'ensemble des thématiques ayant un Score de Satisfaction inférieur à 90% devront faire l'objet d'une attention particulière et de la mise en place d'actions d'amélioration en vue d'améliorer ce Score de Satisfaction durant l'année 2025.