



Cahier des charges flotte mobile 2020-2022 Du 1 janvier 2020 – 31 décembre 2022 (24 mois)

I : Présentation des Associations

Dans ce cahier des charges vous trouverez une présentation des:

- ✓ Associations
- ✓ Besoins concernant la mobilité, les options, et les limitations que nous souhaitons
- ✓ Demandes spécifiques à nos structures

Les Associations

Nous disposons de 3 associations qui sont réparties sur plusieurs départements (83, 06, 13), celles-ci sont considérées comme des **structures Hospitalières**.

- 1) L'association à but non lucratif Santé et Solidarité du Var axée sur l'Hospitalisation à Domicile (HAD) et sur les Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD).

Cette dernière dispose de 3 services d'Hospitalisation à Domicile (HAD) et 2 Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD) :

- HAD/SSIAD : 1328 Chemin de La Planquette - CS 90587 La Garde - 83041 Toulon Cédex 9
- HAD/SSIAD : Quartier St Jean - RN 7 -83170 Brignoles
- HAD/SSIAD/ESA : 178 Avenue Estienne d'Orves -83500 La Seyne-sur-mer

- 2) L'Association à but non lucratif Santé et Solidarité des Bouches du Rhône d'un service d'Hospitalisation à Domicile et d'un Service de Soins Infirmiers à Domicile suivante :

- SSIAD : 76 Rue Perrin Solliers - 13006 Marseille
- HAD : 13 Rue Nicolas Copernic - 13200 Arles

- 3) L'Association à but non lucratif HAD Nice et Région dispose de 3 services d'Hospitalisation à Domicile :

- HAD : 11 avenue du Docteur Victor Robini - "Espace Nikaïa" - 06200 NICE
- HAD : 1662 route Nationale 7 – 06270 Villeneuve Loubet
- HAD : 115-117 avenue de Saspel – 06500 Menton

*Pour toute proposition, nous vous demandons de nous la faire parvenir par courrier ou par mail (rssi@sante-solidarite.fr) avant le **18 Octobre 2019**. Il nous appartient de vous contacter après avoir réceptionné les dites offres.*

Cahier 2020 – 2022 des charges flotte mobile

Durée du contrat : 24 mois du 01/01/2020 au 31/12/2022

(Co-Terminus de toutes les lignes au 31/12/2022)

1) SANTE ET SOLIDARITE DU VAR et ses filiales

Le changement de flotte doit être impérativement effectué au plus tard le **1^{er} Janvier 2020**.

L'ensemble du matériel devra être livré gratuitement au Siège Social de l'Association :

Santé et Solidarité du Var
1328 Chemin de la Planquette
Espace France Europe
83130 La Garde

Le délai de livraison devra être respecté **sous peine de pénalité (50 € / jours de retard) soit avant le 1 Décembre 2019.**

Nombre de lignes :

- **158 lignes actives** réparties sur l'ensemble de l'Association :
 - 123 Lignes sur les HAD : 107 lignes Data & Voix + 13 lignes de battement Data & Voix et 3 lignes Voix,
 - 15 Lignes sur le SSIAD de la Garde : 15 lignes Voix
 - 11 Lignes sur le SSIAD de la Seyne : 11 lignes Voix.
 - 9 Lignes DATA répartis sur les HAD

Totalité de la flotte :

- 158 Lignes dont 9 forfaits clé 3G (ou 4G) + illimités (24H/24, 7J/7 et sans limitation de bandes passantes) pour des ordinateurs portables.

En termes d'options, nous souhaitons :

- **120 options Mails, Internet et échange data illimités au vu de notre application métier et l'utilisation abondante que nous faisons des mails (transmissions, tournées,) (24H/24, 7J/7) avec un Fair use conséquent (>10 Go),**
- **158 options Limitations vers les N° Spéciaux, 0800, Indigo, Surtaxés, cours, international, rappel depuis la messagerie,**
- **Plan d'appel vers les 04, 06,07 et 09 évolutif selon nos choix pour les 158 lignes et appels illimités fixe & mobile,**
- **Suppression de l'accès data pour les lignes standards et restriction du WAP (29 lignes),**
- **Blocage des achats multimédias,**
- **Blocage SMS et MMS sur les 158 lignes,**

- La possibilité d'ajout d'une ou plusieurs lignes en cours de contrat sans engagement au delà de la date de fin de contrat et aux mêmes engagements que les autres lignes,
- La possibilité de suspendre ou supprimer sans frais les lignes lorsque celles-ci ne sont pas utilisées (max : 15 lignes),
- Le Co-Terminus de toutes les lignes au 31/12/2022
- Facturation des consommations externes à la seconde dès la première seconde,
- Facturation différente par Association (RIB différent)
- Prix fixe sur toute la durée du contrat cadre,
- Un conseiller dédié à notre dossier.

Matériel en achat : 80x Samsung A50 et 29x téléphone voix avec appareil photo de qualité avec garantie 24 mois et en option l'assurance casse et vole
Possibilité d'acquérir pendant toute la durée du contrat des mobiles sans abonnement et au même tarif.

Accessoires : Coque avec impression, Verres Trempés

2) SANTE ET SOLIDARITE DES BOUCHES DU RHONE

Le changement de flotte doit être impérativement effectué au plus tard le **1^{er} Janvier 2020.**

L'ensemble du matériel devra être livré gratuitement :

Santé et Solidarité du Var
 1328 Chemin de la Planquette
 Espace France Europe
 83130 La Garde

Le délai de livraison devra être respecté **sous peine de pénalité (50 € / jours de retard) soit avant le 1 Décembre 2019.**

Totalité de la flotte :

- **21 lignes actives** réparties sur l'ensemble de l'Association :
 - 10 Lignes sur le SSIAD de Marseille : 10 lignes Voix
 - 11 Lignes sur les HAD : 10 lignes Data & Voix + 1 ligne Voix

En termes d'options, nous souhaitons :

- **10 options Mails, Internet et échange data illimités au vu de notre application métier et l'utilisation abondante que nous faisons des mails (transmissions, tournées,) (24H/24, 7J/7) avec un Fair use conséquent (>10 Go),**
- **21 options Limitations vers les N° Spéciaux, 0800, Indigo, Surtaxés, cours, international, rappel depuis la messagerie,**
- **Plan d'appel vers les 04, 06,07 et 09 évolutif selon nos choix pour les 21 lignes et appels illimités fixe & mobile,**
- **Blocage des achats multimédias,**
- **Blocage SMS et MMS sur les 21 lignes,**

- La possibilité d'ajouter une ou plusieurs lignes en cours de contrat sans engagement au-delà de la date de fin de contrat et aux mêmes engagements que les autres lignes,
- La possibilité de suspendre ou supprimer sans frais les lignes lorsque celles-ci ne sont pas utilisées (max : 5 lignes),
- Le Co-Terminus de toutes les lignes au 31/12/2022
- Facturation des consommations externes à la seconde dès la première seconde.
- Facturation dédié à l'Association (RIB à part)
- Prix fixe sur toute la durée du contrat cadre
- Un conseiller dédié à notre dossier.

Matériel en achat : 4x Samsung A50 et 11x téléphone voix avec appareil photo de qualité avec garantie 24 mois et en option l'assurance casse et vole

Possibilité d'acquérir pendant toute la durée du contrat des mobiles sans abonnement et au même tarif.

Accessoires : Coque avec impression, Verres Trempés

3) HOSPITALISATION A DOMICILE NICE ET SA REGION

Le changement de flotte doit être impérativement effectué au plus tard avant **le 19 Mars 2020**

L'ensemble du matériel devra être livré au Siège Social de l'Association :

HAD Nice et sa Région
5 Avenue du Dr Victor Robini
06000 Nice

Le délai de livraison devra être respecté **sous peine de pénalité (50 € / jours de retard) soit avant le 19 Février 2020.**

Totalité de la flotte :

- **90 lignes actives** réparties sur l'ensemble de l'Association :
 - 5 Lignes Voix
 - 85 Lignes Data & Voix

En termes d'options, nous souhaitons :

- **85 options Mails, Internet et échange data illimités au vu de notre application métier et l'utilisation abondante que nous faisons des mails (transmissions, tournées,) (24H/24, 7J/7) avec un Fair use conséquent (>10 Go),**
- **90 options Limitations vers les N° Spéciaux, 0800, Indigo, Surtaxés, cours, international, rappel depuis la messagerie,**
- **Plan d'appel vers les 04, 06,07 et 09 évolutif selon nos choix pour les 90 lignes et appels illimités fixe & mobile,**
- **Blocage des achats multimédias,**
- **Blocage SMS et MMS sur les 90 lignes,**

- **La possibilité d'ajouter une ou plusieurs lignes en cours de contrat sans engagement au-delà de la date de fin de contrat et aux mêmes engagements que les autres lignes,**
- **La possibilité de suspendre ou supprimer sans frais les lignes lorsque celles-ci ne sont pas utilisées (max : 15 lignes),**
- **Le Co-Terminus de toutes les lignes au 20/03/2023**
- **Facturation des consommations externes à la seconde dès la première seconde.**
- **Facturation dédié à l'Association (RIB à part)**
- **Prix fixe sur toute la durée du contrat cadre**
- **Un conseiller dédié à notre dossier.**

Matériel en achat : 58x Samsung A50 et 3x téléphone voix avec appareil photo de qualité avec garantie 24 mois et en option l'assurance casse et vole

Possibilité d'acquérir pendant toute la durée du contrat des mobiles sans abonnement et au même tarif.

Accessoires : Coque avec impression, Verres Trempés

Les demandes obligatoires pour toutes nos structures :

Un accord cadre sera rédigé reprenant l'ensemble des conditions de « Fournitures de Services d'Abonnements et de Communications de Téléphonie Mobile » pour chacune de nos structures.

Celui-ci sera signé par les deux parties.

L'accord cadre spécifiera qu'il prévaut à toutes les conditions générales.

Les cartes SIM devront être livrées au minimum 1 mois avant la fin de notre contrat au siège social de chacune de nos associations pour nous permettre d'assurer le basculement sans problème.

L'activation des lignes devra être effectuée à notre demande.

Concernant la partie facturation, vous devrez nous fournir un prévisionnel des mois offerts afin d'alléger notre comptabilité.